В управление Роспотребнадзора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Фамилия, Имя, Отчество

зарегистрированно\_\_\_\_\_ по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

о нарушении законодательства в области прав потребителя

«\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_ года, я обратил\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для приобретения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сотрудником данной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мне было отказано в обслуживании с указанием на отсутствие у меня маски/перчаток, при этом предлагали мне купить у них маску (без индивидуальной упаковки, без наличия сертификата, не только не соответствующую критериям средств индивидуальной защиты (далее – СИЗ) в рамках положений о чрезвычайных ситуациях, но и параметрам медицинской маски по ГОСТ Р 58396-2019. Каких-либо правовых оснований и документов, заверенных в установленном порядке и подтверждающих основания для такого отказа, мне предъявлено не было.

Вызванный представитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

устную претензию на неправомерные действия сотрудника не отреагировал, мер не принял.

По указанному случаю была написана претензия в «Книгу жалоб и предложений».

(При наличии) По факту нарушения моих прав был вызван наряд полиции, которому было подано заявление (КУСП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). На момент подачи настоящего заявления, сведений о принятых правоохранительными органами мер у меня не имеется.

В силу ст.492, ст.779, соответствующих статей [глав 37](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/760de322fa0e694a3018c59709b5f484a85e4a24/#dst101022), [38](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/ef9bb05e69e3cf561652a2bfef77861ba32ceaa5/#dst101289), [40](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/84989d331874be7730e1c99b836fbe639a8efe6d/#dst101341), [41](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/dfe46eb17d8b852987049332ca429b48b665b8a9/#dst101412), [44](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/c4ec6fea4c2bd839c31960dcf2f26debdc6273dc/#dst101538), [45](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/c69225fc2e53eaf991e2cf5dc99b650ed0e2e16a/#dst101598), [46](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/1f3eee5b4f2e39e836828e5da13165235ecee290/#dst101661), [47](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/97cd649f0ade8f873042a35552a7bb5285b64b06/#dst101798), [49](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/23a7f19b983e6457ddf3ba624d46ce83593962a2/#dst102190), [51](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/600f36d21c73585d8157bc41816a74f2e42857e7/#dst102263), 53 ГК РФ и Закона о защите прав потребителей, купля-продажа продуктов, непродовольственных товаров и услуг осуществляется на основании договора (в том числе розничной купли-продажи), который является публичным договором, а организации и предприниматели, осуществляющие продажу товаров/оказании услуг, не вправе отказать покупателю в продаже реализуемых товаров/услуг.

Отказ лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается (ч.3 ст.426 ГК РФ).

Условия договора, ущемляющие права потребителя, признаются недействительными. Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг) (Ст.16 Закона «О защите прав потребителей»).

Указом властей субъекта РФ не может быть установлен запрет на продажу покупателям, не имеющим СИЗ органов дыхания (масок, респираторов) и рук (перчаток), поскольку продажа товаров регулируется гражданским законодательством, находящимся в исключительном ведении Российской Федерации, а не её субъектов (п.«о» ст.71 Конституции РФ; ч.2 ст.3 ГК РФ). Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, а также указы мэра Москвы не могут противоречить федеральным законам (ч.5 ст.76 Конституции РФ). В случае противоречия между федеральным законом и иным актом, изданным в Российской Федерации, действует федеральный закон (ч.5 ст.76 Конституции РФ).

Продажа продуктов питания, непродовольственных товаров и предоставление услуг исключительно лицам, находящимся в масках и перчатках, является прямой дискриминацией (ч.1 ст.426 ГК РФ).

Кроме того, в силу индивидуальных физиологических особенностей и сопутствующих неинфекционных заболеваний, мне противопоказано использование любых барьерных средств, снижающих иммунитет организма, к которым и могут быть отнесены «маски/перчатки», при том, что применение таковых является медицинской процедурой, которую в силу 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может осуществляться только с моего личного информированного согласия и уполномоченными медицинскими сотрудниками (ст.20). Такое согласие может быть заявлено исключительно в адрес медицинского учреждения, к каковому указанная выше организация не относится.

Также обращаю внимание, что в соответствии с Письмом Роспотребнадзора от 22 июля 2020 года №09-11169-2020-40 «О порядке применения писем и рекомендаций Роспотребнадзора, размещенных на сайте в разделе «Рекомендации для бизнеса в условиях сохранения рисков распространения COVID-19» Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях оказания методологической помощи «разработан ряд методических рекомендаций по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) для организаций различных сфер деятельности. Рекомендации Роспотребнадзора не являются нормативным правовым актом, не содержат правовых норм и не направлены на установление, изменение или отмену прав и обязанностей граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, так как **носят рекомендательный характер**. Какая-либо ответственность за неисполнение рекомендаций не предусмотрена».

Таким образом, действующее законодательство не предусматривает какого-либо наказания для граждан за отказ в ношении масок/перчаток, в том числе и такого как лишение права на обслуживание, то есть, потребителю не может быть отказано по такому основанию.

В виду вышеизложенного, каких-либо обязанностей для меня по ношению «масок/перчаток» нормами действующего законодательства не установлено, а такое незаконное требование по их принудительному ношению со стороны сотрудников вышеназванной организации, я оцениваю как явное и умышленное покушение на моё здоровье, с возможными серьёзными его нарушениями в последующем, путём совершения действий, правомерность которых мною оспаривается. Это повлекло существенное нарушение моих прав и законных интересов, охраняемых законом интересов общества и государства ввиду прямого нарушения Конституции РФ, с покушением на умышленное причинение легкого или средней тяжести вреда моему здоровью.

В соответствии с п.3 ч.1 ст.[28.1 КоАП](https://www.sudact.ru/law/koap/razdel-iv/glava-28/statia-28.1/) РФ поводами к возбуждению дела об административном правонарушении являются заявления, содержащие данные, указывающие на наличие события административного правонарушения.

Расследование и возбуждение дел по ст.14.8 КоАП РФ отнесено к компетенции федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей (ч.1 ст. 23.49 КоАП РФ).

Статьёй 25.2. определены права потерпевшего, при этом по п.4. потерпевший может быть опрошен в соответствии со статьей 25.6. Кодекса. Не признание меня потерпевшим по рассматриваемому делу может ограничить мои права на участие в производстве по делу об административном правонарушении, в частности, право давать объяснения, предъявлять доказательства (в том числе доказать наличие обстоятельств, отягчающих административную ответственность – п.4 ч.1.ст.4.3 КоАП РФ), заявлять ходатайства, обжаловать постановление по делу об административном правонарушении, т.е. может препятствовать разрешению задач производства по делу об административном правонарушении в соответствии с законом, преследующим цель всестороннего, полного и объективного (в их совокупности) рассмотрения административного дела (ст.24.1 КоАП РФ).

В силу ч.5 ст.14.8 КоАП РФ, указанные выше лица (как сотрудники, так и АО «Почта России») подлежат привлечению к административной ответственности за отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья. При этом я не смог получить документ из суда, что может повлечь для меня значимые правовые последствия, в том числе нанести материальный ущерб.

В силу примечаний к п.5 ст.14.8 КоАП РФ виновные лица подлежат наказанию за каждый случай нарушения прав потребителя.

В связи с вышеизложенным, предлагаю провести необходимые установленные законом действия по привлечению виновных лиц к установленной законом административной ответственности с признанием меня по делу потерпевшим.

Письменный ответ направить по домашнему адресу в установленный законом срок.

В случае отказа или нарушении сроков вынесения административного наказания будет возбуждено судебное производство в отношении управления Роспотребнадзора.

Приложения – фото страниц «Книги жалоб и предложений» от 00.00.202\_\_\_г. на \_\_\_ листах.

00.00.202\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись И.О.Фамилия